



# EXTRAIT

des Registres des Délibérations du Conseil d'Administration

## Séance du 25 juin 2025

Le Conseil d'Administration s'est réuni dans le lieu accoutumé de ses séances en conformité avec la Loi du 5 décembre 1922, sous la présidence de :

**M. Mohamed MAHALI**

**Administrateurs en exercice : 21**

**Présents : 15**

M. MAHALI	M. CAVANNA	Mme KADDOUR	M. MORENO
Mme BAGHDAD	M. DE GEA	M. MARKOVIC	M. RICHARD
Mme BASS	M. GARCIN	Mme MARTINIANI	Mme SIDI DRIS
Mme BERNARDINI	M. GILLET	Mme MATHERON	

**Absents/excusés ayant donné pouvoir : 3**

Mme CHENET	à	Mme BAGHDAD
M. SMAILI	à	Mme MATHERON

Mme VALVERDE	à	M. RICHARD
--------------	---	------------

**Absents/excusés : 3**

M. BEN MIHOUB	M. DOYER	Mme FORTIAS
---------------	----------	-------------

**Nombre de votants (présents + représentés) : 18**

<b>DELIBERATION 25-31</b>  THM Approbation rapport d'activité 2024	<b><u>N° 25-31 – THM - APPROBATION DU RAPPORT D'ACTIVITE 2024</u></b>  Mesdames, Messieurs,  Monsieur le Président présente le rapport suivant :  Comme chaque année, le Conseil d'Administration doit prendre connaissance du Rapport d'Activité de l'Office pour l'année précédente.  Ce document vise à retracer l'activité de Toulon Habitat Méditerranée par le biais d'une présentation articulée autour des axes stratégiques suivants :  - Garantir la pérennité de l'organisme - Diminuer les pertes locatives - Améliorer la qualité de vie résidentielle - Augmenter la satisfaction locataires et demandeurs
---	---

- Développer le parc locatif
- Moderniser l'organisation

Il est en conséquence proposé au Conseil d'Administration de prendre acte de la présentation du Rapport d'Activité 2024, d'en approuver le contenu, et d'en autoriser la diffusion auprès des partenaires institutionnels.

**Le Conseil d'Administration,**

**Vu** l'article R421-16 du Code de la Construction et de l'Habitation,

**Considérant** que le quorum du Conseil d'Administration est atteint,

Après avoir délibéré, selon le vote suivant :

<b>Votes favorables</b>	<b>18</b>	<b>Abstention</b>	<b>0</b>	<b>Votes contre</b>	<b>0</b>
-------------------------	-----------	-------------------	----------	---------------------	----------

**Article 1**

**PREND ACTE** de la présentation du Rapport d'Activité 2024

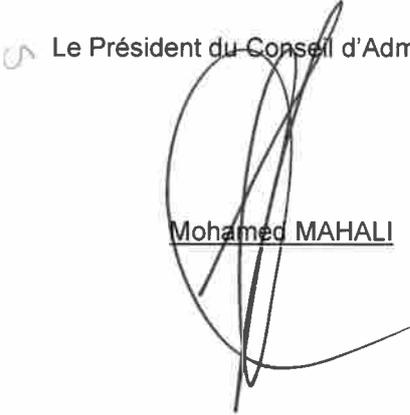
**Article 2**

**APPROUVE** le contenu

**Article 3**

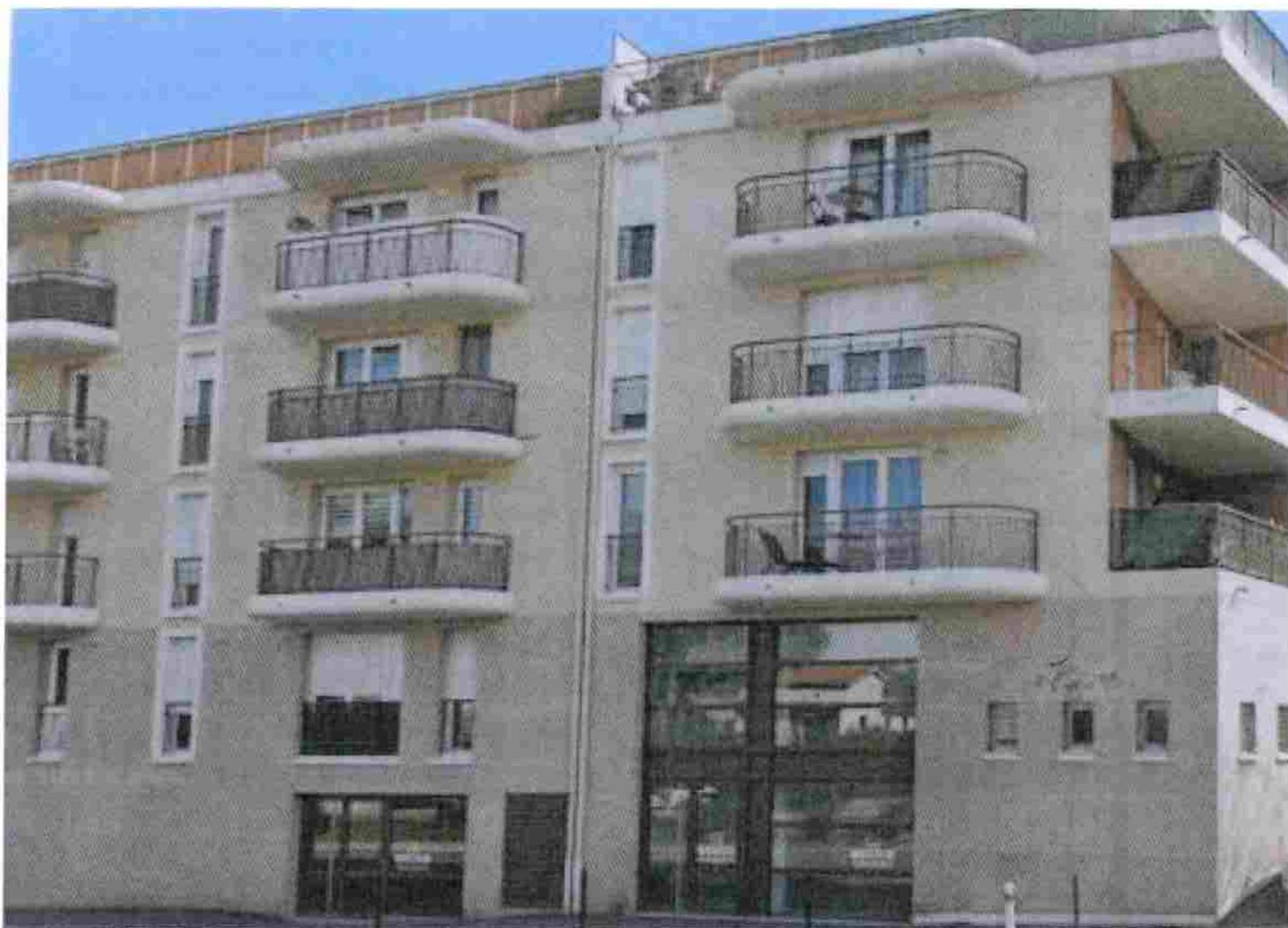
**AUTORISE** sa diffusion auprès des partenaires institutionnels.

Le Président du Conseil d'Administration,

  
Mohamed MAHALI

# TOULON HABITAT MEDITERRANEE

*Office Public de l'Habitat de la Métropole Toulon Provence Méditerranée*



**Rapport d'Activité  
2024**

## Edito

---

Chaque année apporte son lot de défis, mais aussi d'élans, de progrès et de réussites collectives. 2024 n'a pas fait exception.

Cette année a été celle de la concrétisation, de la structuration et de la mobilisation collective autour des grandes orientations posées en 2023 dans notre projet d'entreprise.

S'appuyant sur les piliers de notre Convention d'Utilité Sociale 2021-2026, notre feuille de route stratégique a continué de guider nos décisions avec une exigence constante : agir efficacement et servir l'intérêt général, dans un contexte toujours contraint, tant sur le plan économique qu'opérationnel.

En 2024, nous avons franchi des étapes importantes :

- Nos actions pour réduire les pertes locatives et renforcer la gestion de proximité portent leurs premiers fruits ;
- La qualité de vie résidentielle et la satisfaction des locataires progressent, en lien avec nos efforts sur l'entretien courant, la réactivité des équipes et la présence de terrain ;

- Nous avons poursuivi le développement de notre parc locatif, malgré les tensions croissantes sur le foncier et le financement ;
- Et surtout, nous avons enclenché des chantiers de modernisation de l'organisation qui commencent à transformer notre manière de travailler : plus transversale, plus numérique, plus responsabilisante.

Face à la demande croissante de logements abordables, notre mission n'a jamais été aussi essentielle.

Et si les défis restent nombreux – coût de la construction, transition énergétique, attentes sociales –, THM fait le choix de la cohérence, de l'utilité et du courage d'agir.

Je tiens à remercier l'ensemble des équipes de THM pour leur engagement, ainsi que nos partenaires et élus pour leur confiance renouvelée. Ce rapport d'activité 2024 témoigne de notre action, de notre ambition, et de notre volonté d'agir pour un habitat digne, durable et accessible à tous.



**Christel MONDOLONI, Directrice Générale**

## Sommaire

---

Chiffres clés	04
Organisation	05
Garantir la pérennité de l'organisme	08
Diminuer les pertes locatives	13
Améliorer la qualité de vie résidentielle	15
Augmenter la satisfaction locataires et demandeurs	18
Développer le parc locatif	22
Moderniser l'organisation	24



# Chiffres clés



**13 379**  
logements



**185**  
commerces



**2 343**  
garages & parking



**136**  
locaux à usage associatif



**460**  
foyers en équivalents logements



% Augmentation de loyers

**2%**



Montant annuel loyers et charges quittancés

**72 M€**



% Logements en QPV

**57%**



# Organisation

## Gouvernance

Le Conseil d'Administration de Toulon Habitat Méditerranée est composé de **27** membres.

Le **Président** du Conseil d'Administration est **Mohamed Mahali**.

Le Bureau du Conseil d'Administration est composé de 7 membres

En 2024 :

**4** séances du Bureau du CA ont entériné 4 décisions,

**4** séances du CA ont permis l'adoption de 77 délibérations.

3 instances émanent de notre gouvernance	Réunions 2024
Commission d'Attribution des Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements (CALEOL)	17
Conseil de Concertation Locative (CCL)	3
Commission d'Appels d'Offres (CAO)	11

## Ressources humaines

### Effectif

En 2024

**302 salariées**

Dont

**132**

femmes



**170**

hommes

Soit 298,6 en ETP

### Formation

**200 agents**

soit 66% du personnel, ont suivi une formation en 2024

pour un total de

**571 jours**

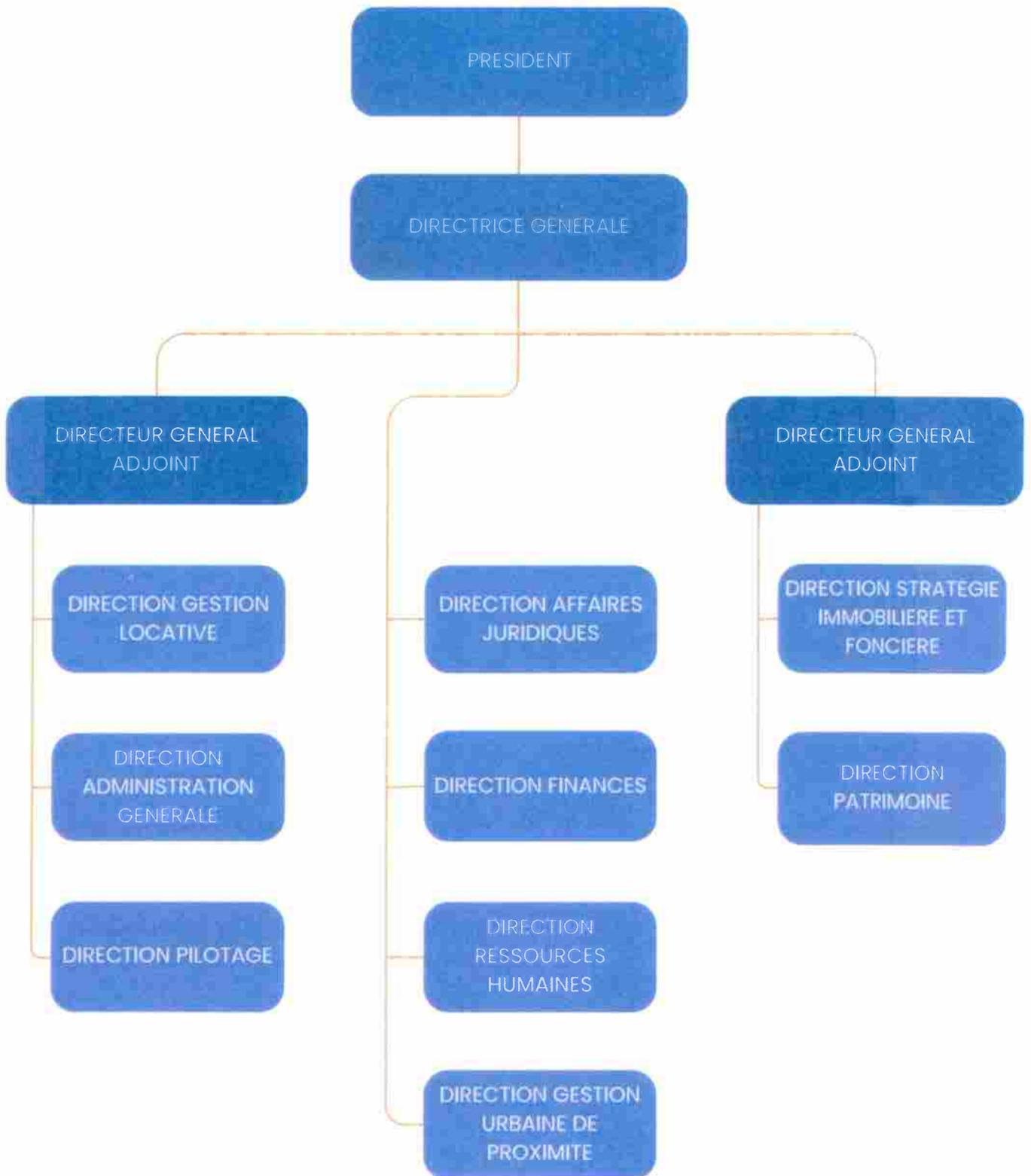
Dans le détail :

<b>6</b> CDD Droit privé	(ETP : 6)
<b>169</b> CDI Droit privé	(ETP : 167,2)
<b>2</b> Stagiaire	(ETP : 2)
<b>125</b> Titulaires	(ETP : 123,4)

dont 14 disponibilités et 2 congés sans solde.



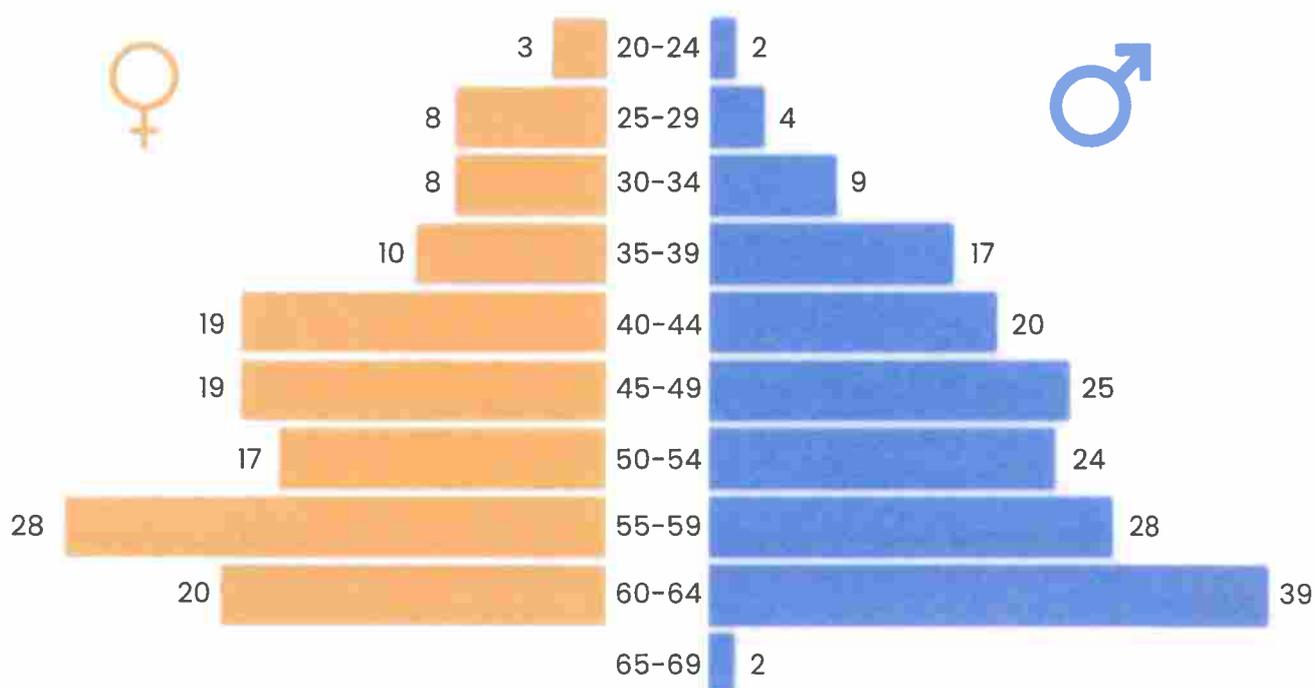
# Organigramme



## Dialogue social

- Renouvellement et amélioration de l'accord télétravail
- Signature de l'accord d'intéressement
- Création de la prime de remplacement (CRL=> Accueil physique)
- Prime CIA
- Prime partage de la valeur
- Augmentation collective de 5% sur les salaires inférieurs à 2 500 euros bruts et 2 ans d'ancienneté (accords NAO)

## Pyramide des âges



## Index égalité F/H



# Garantir la pérennité de l'organisme

## Maintenir notre certification ISO 9001

Le renouvellement de la certification ISO 9001 du Système de Management par la Qualité de THM a été délivré le 24/07/2024 par SOCOTEC.



Les rencontres du système de Management :

<b>1</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>52</b>	<b>5</b>
Revue de direction	Revue de processus	Révision des cartographies des risques	Rdvs de suivi des actions d'amélioration	Audits internes

### Nouvelle approche des audits internes en 2024 :

Une méthode élargie, axée sur les activités globales, les risques et les impacts opérationnels, offrant une évaluation plus stratégique et transversale.

## Maintenir l'équilibre financier

### • Gestion financière

Toulon Habitat Méditerranée, présente sa situation financière 2024 au travers de notions importantes que sont le résultat, la capacité d'autofinancement, le potentiel financier et la trésorerie.

#### Chiffres clés 2024



Chiffre d'affaires  
**71 815 K€**



Masse salariale  
**13 615 K€**



Maintenance Patrimoine  
**11 283 K€**



Résultat comptable  
**527 K€**



Autofinancement Net HLM  
**7 884 K€**



Investissements  
**19 049 K€**



Potentiel financier à terminaison  
**37 644 K€**

#### Structure d'exploitation

K€	2022	2023	2024
MARGE LOCATIVE	34 812	34 100	35 432
EBE	1 310	-1 112	-1 522
RESULTAT COURANT	1 710	-2 082	2 231
RESULTAT EXCEPTIONNEL	2 855	2 367	2 785
IMPOT BENEFICE	-11	-231	-27
RESULTAT COMPTABLE	4 554	53	527
CAF	140 692	11 690	11 754
AUTOFINANCEMENT NET HLM	6 896	5 716	7 884

## • Décomposition synthétique de l'autofinancement net HLM



### CHARGES 91 511 K€

Frais généraux  
**5 892 K€**

Maintenance  
**11 283 K€**

Masse salariale  
**13 615 K€**

Taxe foncière  
**10 028 K€**

Dot. amort. & prov.  
**25 323 K€**

Charges financières et exept.  
**7 261 K€**

Charges récupérables  
**18 082 K€**

Impôts sur bénéfice  
**27 K€**

### PRODUITS 92 038 K€

Charges récupérées  
**16 421 K€**

Quittancement loyers & divers  
**55 394 K€**

Reprise amort. & provisions  
**8 016 K€**

Produits fin. except. & divers  
**10 904 K€**

Cession  
**1 303 K€**

**RESULTATS : 527 K€**

Dotations amort. & prov.  
**25 323 K€**



Reprise amort. & prov.  
**8 016 K€**

Cession  
**1 303 K€**

Quote part subvention  
**4 777 K€**

**CAF 2024 : 11 754 K€**

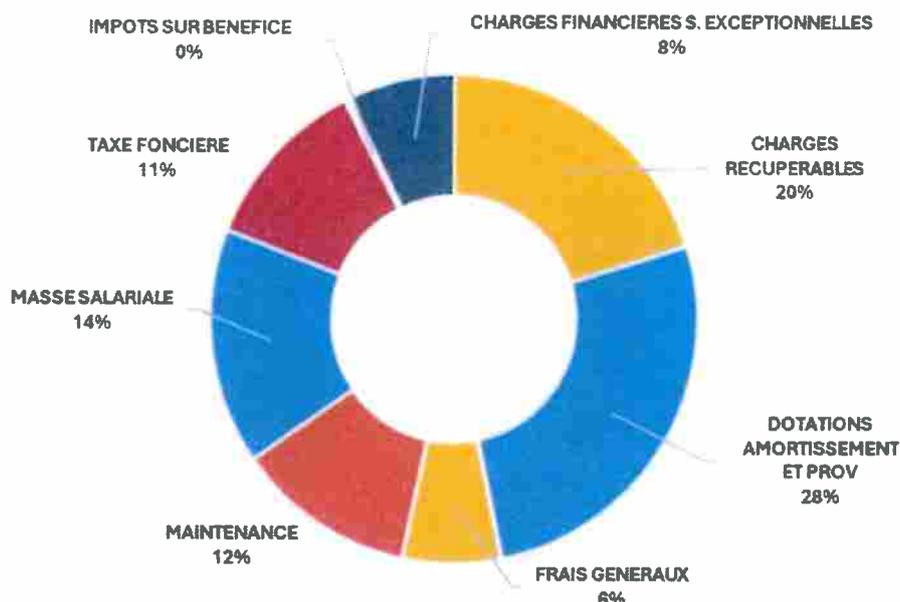
**REMBOURSEMENT EMPRUNTS LOCATIFS : 3 870 K€**

**AUTOFINANCEMENT NET HLM : 7 884 K€**

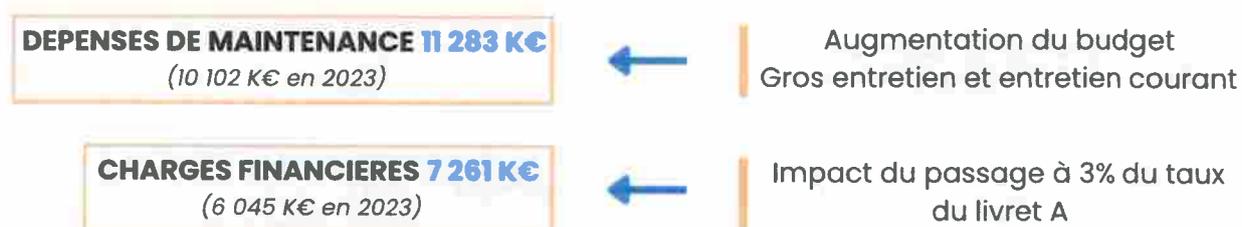
L'autofinancement de Toulon Habitat Méditerranée s'élève à 7 884 231€, son ratio est de 13.67% en 2024 et de 12.39% sur les 3 derniers exercices. Il permet de reconstituer les fonds propres afin de financer les programmes de construction et de réhabilitation.

# • Répartition en pourcentage des charges et produits

## Charges 2024

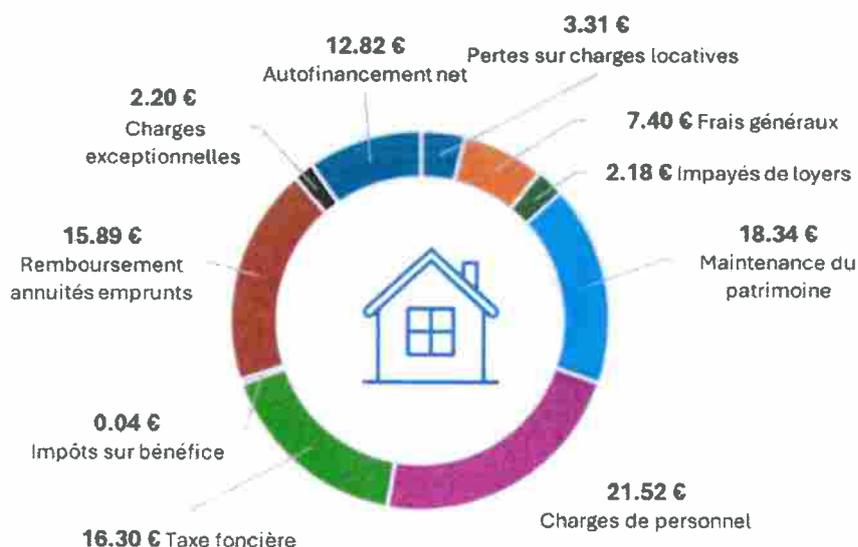


Deux postes de charges ont particulièrement augmenté : 



## Focus sur les loyers

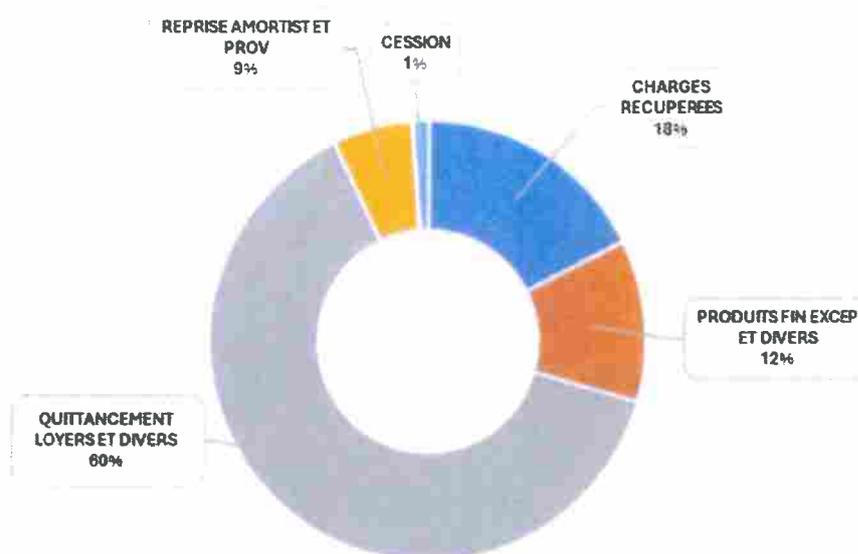
En 2024 à THM, 100 euros de loyer contribuent à :



### A NOTER :

62% des locataires de THM perçoivent l'allocation logement

## Produits 2024



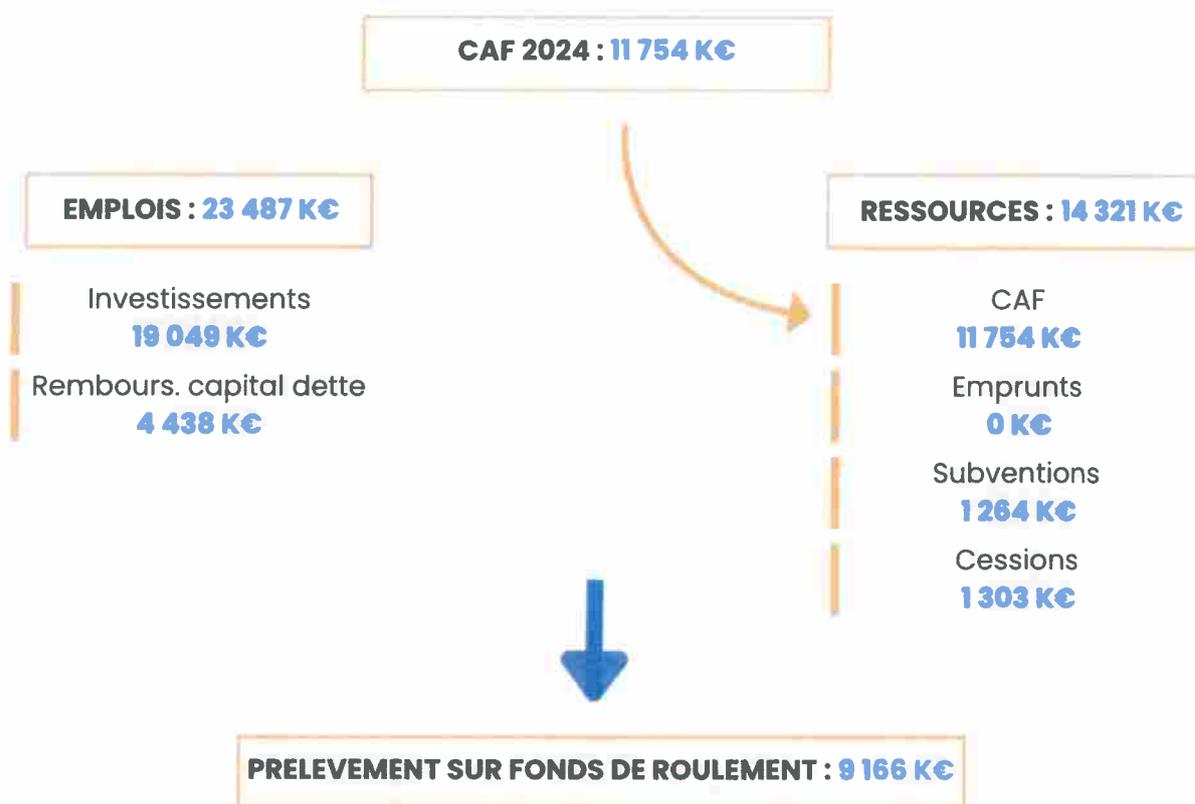
Le poste principal des produits est celui des loyers et charges locatives qui représente **78% des recettes de THM**, à ce montant est déduit le montant de la RLS 5 061 k€ .

La variation de quittancement 2024 – 2025 est de **1 790 k€**. Elle est due à l'augmentation des loyers de 2 % au 01/01/2024 et à une baisse significative de la vacance suite aux efforts de remise en état de nombreux logements.

... Le quittancement des loyers 2024 dans le détail

<b>Quittancement loyers ( hors RLS et SLS)</b>	<b>60 278 974 €</b>
— Déduction de la RLS : 5 061 183€	55 217 792 €
+ Ajout du SLS : 176 074€	55 393 866 €
<b>Quittancement loyers effectif au 31/12/2024</b>	<b>55 393 866 €</b>
+ Ajout charges locatives : 16 421 056 €	
<b>Quittancement global loyers + charges</b>	<b>71 814 922 €</b>
+ Ajout Versement APL : 19 413 099 €	
+ Ajout Versement AL : 275 254 €	
<b>Reste à encaisser auprès des locataires</b>	<b>52 126 569 €</b>

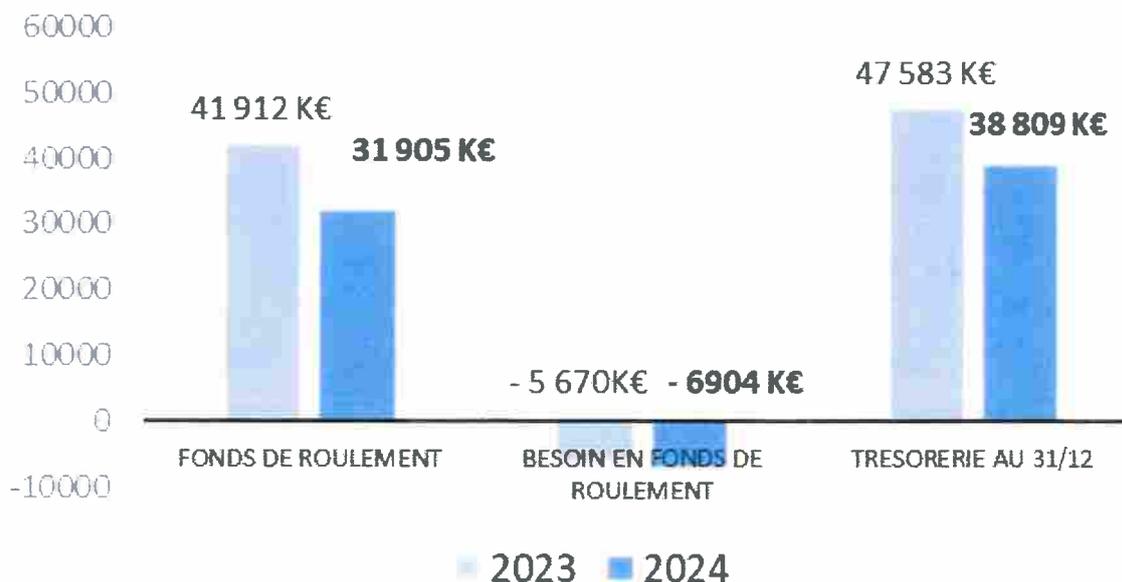
- **Tableau de financement simplifié**



- **Comparatif structure financière 2023-2024**



### STRUCTURE FINANCIERE



# Diminuer les pertes locatives

- Les impayés de loyers

Montant impayé  
**6,5 M€**

Taux d'impayé  
**9%**

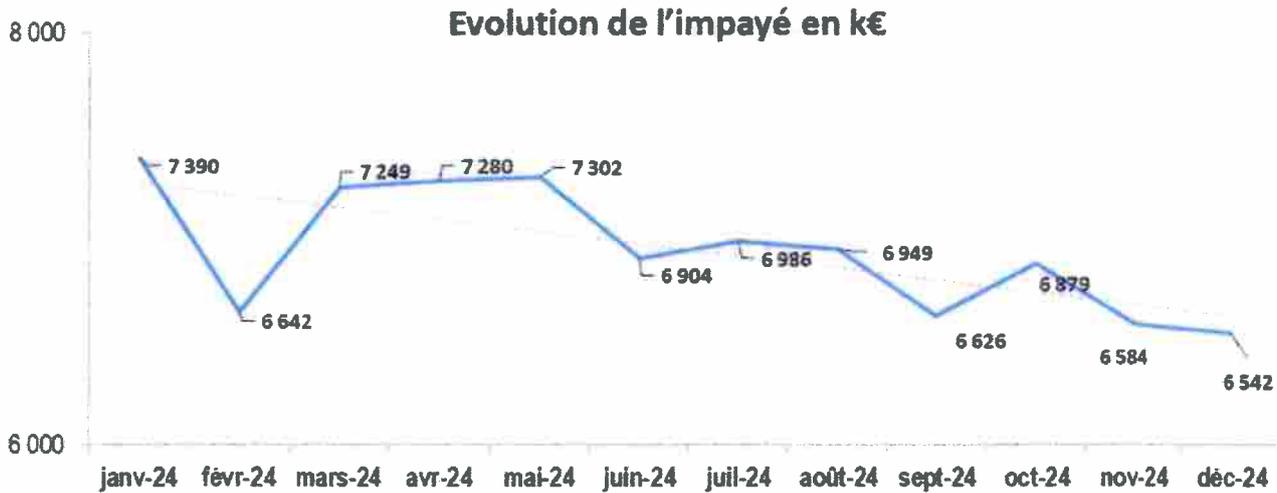
**Le taux d'impayé a baissé de 3 points : 9 % à fin décembre 2024 (11,9% au 31/12/2023).**

- Une baisse de l'impayé constante grâce au travail des différentes équipes.
- Une amélioration de la coordination entre le service recouvrement et le service social afin de développer les recours aux dispositifs d'aides financiers tel que le FSL, plus de 100K€ reçus en 2024.
- Une régularisation des charges créditrice pour la plus grande partie de nos locataires.

Au 31/12/2024

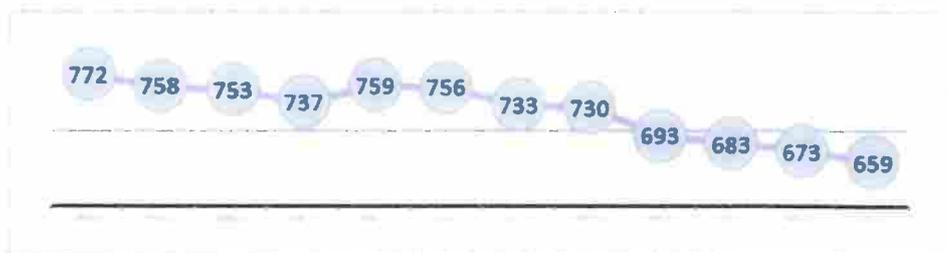
**Locataire présents**  
**2 309 débiteurs**  
**3 089 k€ (total impayé)**

**Locataire partis**  
**760 débiteurs**  
**3 453 k€ (total impayé)**



## • La vacance

Au 31/12/2024



**Logements vacants**  
659

**Garages et parkings vacants**  
405

**Taux de vacance**  
4,9%

**Perte financière sur l'année**  
Vacance de logements (loyers + charges)  
4,4 M€

### Réduction significative de la vacance :

En 2024, une diminution de 121 logements vacants a été constatée par rapport à décembre 2023. Cette baisse représente un gain financier estimé à 388 K€ sur l'année.

### Facteurs clés de succès :

Cette performance résulte principalement des efforts en termes de gestion des ressources humaines, avec une fusion des équipes décentralisées en une seule et même équipe afin de

répondre efficacement aux besoins du terrain et concentrer les ressources sur les secteurs en difficulté mais aussi de l'investissement budgétaire important consenti, avec un **budget dédié de 3,4 M€ en 2024.**

### Impact sur le taux de vacance :

Le taux de vacance a diminué de près d'un point en un an, passant de **5,85 % à 4,95 %.**

Perspectives stratégiques : L'objectif ambitieux de réduire la vacance à 3,75 % d'ici 2026 est en bonne voie.

## Zoom sur l'Abricotier 3

**Dispositif de remise en état :** Cette année, un vaste programme de réhabilitation a été lancé pour la tour de l'Abricotier 3, un immeuble de 16 étages qui, rappelons-le, avait été évacué de ses squatteurs en partenariat avec la préfecture en 2022. À l'époque, 54 des 65 logements étaient vacants.

**Actions réalisées en 2024 :** En collaboration avec une entreprise spécialisée en travaux multi corps d'état, nous avons remis en location 8 logements et rénové entièrement 2 paliers.

Ces travaux ont été réalisés pour un montant total de 290 k€, représentant un coût moyen par logement de 36 k€.

**Budget et perspectives :** Un budget spécifique de 3 M€ a d'ores et déjà été alloué pour poursuivre la remise en état de l'ensemble de la tour, garantissant ainsi un cadre de vie optimal pour les futurs occupants.

Avant



Après



# Améliorer la qualité de vie résidentielle

## • Entretien du patrimoine

### Réhabilitations

A l'étude et en cours : **Plus de 21 M€**

En étude	Nb de logements
Le Saint-Antoine	48
La Vallon	28
La Rouve	175
La Maurelle	262
Les Prairies	164
La Présentation	189
Le Plein sud	57

En travaux	Nb de logements
L'Oliveaie	48
Jules Michelet	43
La Poncette	198
Le Max Barel	108

**La Poncette**



**Jules Michelet**

### Maintenance technique

En 2024, **2,3 M€** de travaux consacrés au confort et à la sécurité de nos locataires

Type de travaux	Coût 2024
Chauffage Collectif	728 K€
Ascenseur	809 K€
ECS/VMC	448 K€
Sécurité Incendie	46 K€
Étanchéité	136 K€
P. Automatique	119 K€
Installation de suppression	20 K€
Aires de jeux	26 K€

**DPE**



**2 987 logements** ont bénéficié d'un nouveau DPE en 2024  
Coût total : **141 K€**

2 résidences ont fait l'objet d'un audit énergétique : La Rouve et Le Kennedy



PPE 2024

639 K€

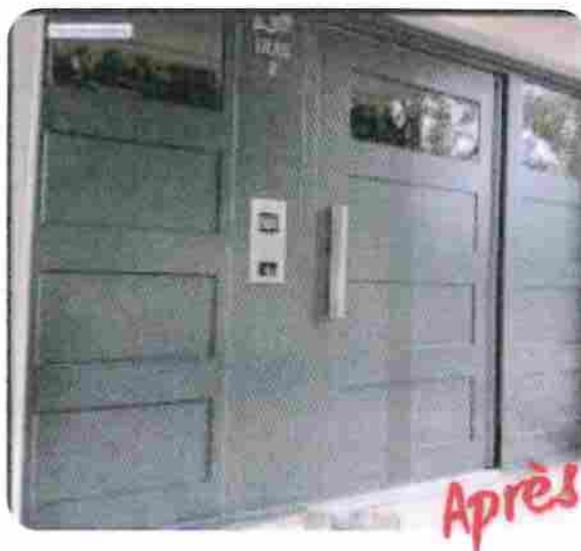
Territoire	Budget réalisé
Agence EST	232 910€
Agence CENTRE	274 508€
Agence OUEST	131 788€
<b>TOTAL</b>	<b>639 206€</b>

EXEMPLES DE REALISATIONS ENGAGEES AU TITRE DU PLAN PREVISIONNEL D'ENTRETIEN

**Les Capucines :**  
Réfection de la clôture  
externe et des gardes  
corps



**Bellevue Fréjus :** Remplacement de porte cibox



**Les Lilas :** Mise en place de porte à  
sécurité renforcée

## • Assurer la tranquillité résidentielle

### Lutter contre les squats

Sur cette thématique les efforts permanents ont porté leurs fruits. La nouvelle procédure, dite « procédure administrative » a permis de réduire de façon importante le nombre de squats, comme le montre le graphique ci-dessous :



- 64 demandes de contrôle par 48H
- 45 récupérations dans le cadre de l'article 38 loi DALO

*La mise en œuvre de cette procédure administrative, qui permet de récupérer un logement squatté en un mois environ, a également l'avantage de ne pas obliger à agir dans les 48h suivant le début du squat.*

### Renforcer la sécurité des halls d'immeuble

Sur Berthe, sont installées 6 portes à sécurité renforcée avec système d'interphonie intratone :

- Abricotier 3
- Vigne 4
- Berthe C
- Epeautre
- Lilas 1 et 2

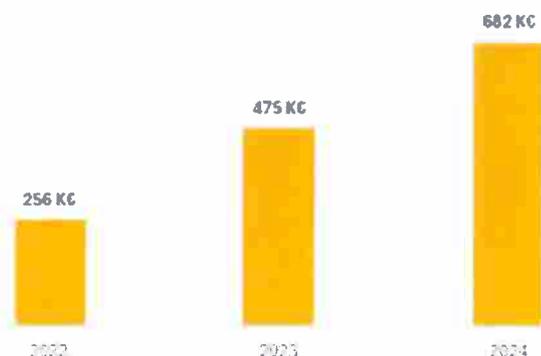
Ce dispositif donnant satisfaction, il va être déployé progressivement sur d'autres résidences.



### Lutter contre les incivilités

En 2024, ce sont près de **950 courriers et 40 convocations** qui ont été envoyés, **12 réunions de médiation** organisées, **123 visites à domicile** effectuées.

Evolution du coût des incivilités



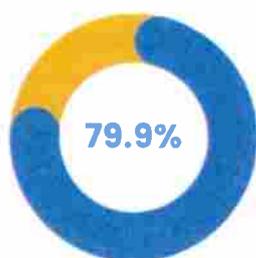
**682 K€** dépensés en 2024 pour les réparations suite aux actes d'incivisme. Ces dépenses ne cessent de s'accroître (Cf graphique ci-contre).

# Augmenter la satisfaction locataires et demandeurs

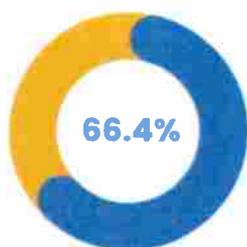
## • Moderniser et améliorer la relation locataire

Nous sommes régulièrement à l'écoute de nos locataires au travers d'enquêtes de satisfaction. Ces enquêtes permettent de recueillir la perception de nos locataires et d'améliorer le service rendu.

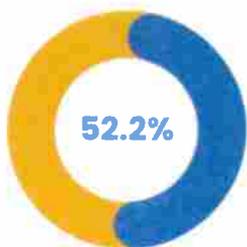
Nous interrogeons les locataires dès leur entrée dans le logement et durant leur parcours locatif sur des thèmes différents dont voici les principaux résultats :



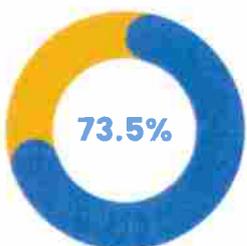
**Satisfaction globale locataire**  
(Enquête triennale 2023)



**Satisfaction sur la réponse à la réclamation**  
(Enquête 2024 sur les réclamations techniques et de médiation)  
Résultat en hausse depuis 2 ans (63.9% en 2023). Un travail est mené afin d'améliorer notre réponse aux sollicitations, notamment en renforçant la communication avec les locataires.



**Satisfaction sur le suivi des travaux**  
(Enquête 2024 sur les interventions techniques)  
Résultat en hausse (44.2% en 2023) grâce à un suivi régulier des délais par la Direction du Pilotage et les équipes de terrain.



**Satisfaction globale des nouveaux locataires**  
(Enquête 2024 sur les nouveaux locataires entrants dans des logements anciens)  
Résultat en baisse (80.6% en 2023). L'enquête a permis de faire ressortir les attentes des locataires sur la réalisation des EDL entrants et d'adapter les modalités de remise en état des logements.

### Enquête sur la propreté de nos résidences :

Les résultats de ces enquêtes sont étudiés et font l'objet d'une réflexion pour résoudre les problèmes et améliorer la satisfaction de nos locataires.

## • Renforcer les travaux de nettoyage



### Mise en place d'actions de sur-entretien

Des actions de sur-entretien ont été mises en place sur 12 tours de Berthe depuis juin 2024, avec un nettoyage renforcé et un suivi par enquêtes de satisfaction, montrant des résultats positifs.



### Recrutement d'employés d'immeuble

En 2024, trois employés ont été recrutés sur les sites concernés par le « décret gardien » : deux à la Rode et un à la Solde.

Les recrutements se poursuivront jusqu'en 2027 afin de respecter la réglementation et d'apporter un service de meilleure qualité sur la propreté des parties communes intérieures.



### Renfort apporté par l'accueil de TIGistes

En 2024, THM a accueilli 8 TIGistes pour des missions de nettoyage et de peinture, encadrés par 3 salariés volontaires.

Une action collective inter-bailleurs a également permis à 9 TIGistes de participer à un projet artistique à partir de déchets ramassés, clôturé par une cérémonie à la Préfecture. Le dispositif, jugé positif, sera reconduit.



## • Soutenir nos locataires

Un outil gratuit mis à disposition de nos locataires



Totalement accessible aux locataires gratuitement, ce simulateur d'aide permet aux locataires d'identifier les aides financières auxquelles ils peuvent prétendre.

Quelques chiffres :



**938** locataires inscrits



**147 410€** d'aides obtenues



**88%** des locataires recommandent Klaro

Top 5 des aides obtenues :

- *RSA*
- *Aides au logement*
- *Prime d'activité*
- *Aide technique handicap*
- *Allocation de soutien familial*

## • En direct du Centre de Relation Locataires



**88.6%** d'appels traités en 2024  
(85.5% en 2023)

Nombre d'appels reçus : **88 011**  
(90 346 en 2023)

Nombre d'appels traités : **77 968**  
(72 890 en 2023)

## • Adapter notre offre aux publics spécifiques

En 2024, **38 logements ont été aménagés** :

↪ 8 aménagements de logement dans le cadre du dispositif de la **CARSAT « Bien Vieillir chez soi »** (transformations salles de bain, adaptation des sanitaires, motorisation volets roulants, modification installations électriques).



↪ 30 aménagements de logements dans le cadre de dégrèvements de taxe foncière.

## • Répondre à la demande de logement social



**17.8%**

Pourcentage d'attributions suivies d'un bail signé aux demandeurs relevant du 1er quartile hors QPV

Pourcentage d'attributions aux demandeurs ne relevant pas du 1er quartile en QPV

**65%**

**8%**

Pourcentage d'attributions aux ménages reconnus DALO

Pourcentage d'attributions aux publics prioritaires visés à l'article L.441-1 du CCH en QPV et hors QPV

**41% en QPV**  
**33% en HQPV**

\* **2 555 attributions** en 2024

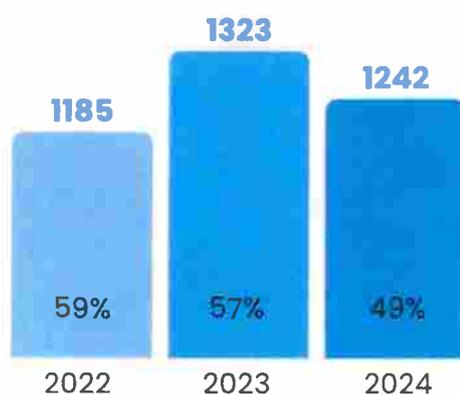
\* **809 baux signés**

\* Plus de **1200 refus** par les demandeurs suite à attribution

### Evolution des attributions



### Evolution du nombre de refus



### Autres activités de la CALEOL 2024

- **153 attributions** de garages/parkings
- **12 échanges de logements**
- **7 co-titularisations**
- **34 rétablissements de baux**
- **37 transferts de baux**

- On observe une baisse de 6 points du nombre de refus.
- L'un des principaux motifs de refus est lié à l'insécurité (supposée ou avérée) de certains de nos ensembles immobiliers.

# Développer le parc locatif

## • Constructions neuves



**En cours de travaux en 2024 :**  
Montant total des opérations : **22,6 M€**



**Le Patio**  
(16 lgts)  
Toulon



**Massenet**  
(30 lgts)  
Toulon



**L'Olivier (Desaix)**  
(62 lgts)  
Toulon



**En étude :**  
Montant total des opérations : **19,6 M€**



**Le Murier**  
(26 lgts)  
La Seyne



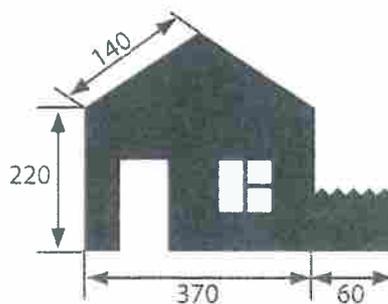
**Villas "CRS"**  
(30 lgts)  
Ollioules



**Gasquet 2**  
(15 lgts)  
Toulon



**Carnoules**  
(16 lgts)



**Rue Lacordaire**  
(12 lgts)  
Toulon

## • Acquisitions



Dans le cadre de ses prospections foncières, la Direction de la Stratégie Immobilière et Foncière a permis d'aboutir à l'acquisition de deux résidences.

Montant total des acquisitions : **10 M€**



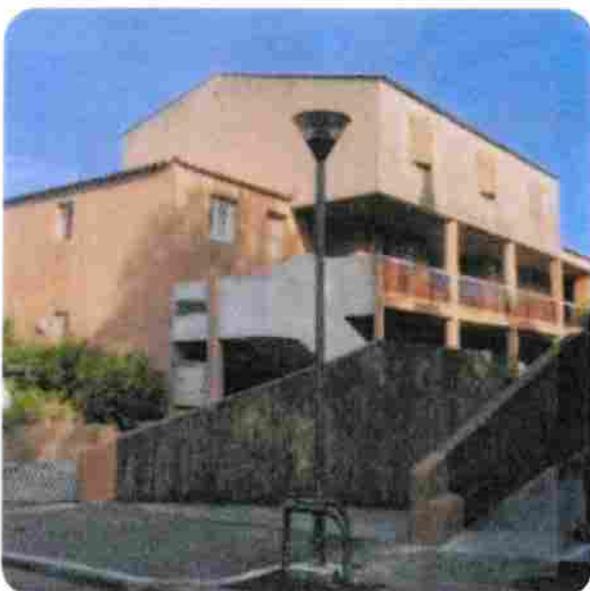
**Le Kennedy** (20 lgts)  
Etude d'amélioration  
en cours



**Le Cap d'Or** (36 lgts)  
Acquisition sans  
travaux

### A l'étude en 2024 : l'acquisition de 34 logements sur la commune de Sanary

Un écrin de verdure situé dans le quartier de la Guicharde au cœur d'un environnement typiquement méditerranéen et provençal, la Farigoulette (13 logements), la Sarriette (13 logements) et le Coriandre (8 logements) ont été livrées en 1988. Une acquisition est envisagée courant 2025 pour un montant de 5,5M d'euros.



#### La DSIF en quelques chiffres ...

Plus de 40 résidences ciblées & visitées

Prospection foncière :

- Plus de 40 fonciers identifiés et visités sur le secteur présentant un intérêt pour le développement de THM

Appel à manifestation d'intérêt ou vente en bloc :

- Réponses formulées à des ventes en bloc de logements par CDC (Toulon, Hyères) et réponses à AMI (Six-Fours) en partenariat avec COGEDIM

# Moderniser l'organisation

- Améliorer la qualité de vie au travail



## Journée de cohésion

Réalisée le 6 septembre 2024



## Participation à Octobre Rose



## Noël à THM



## • Développer la RSE

La Responsabilité Sociétale des Entreprises est la manière dont une entreprise intègre les préoccupations sociales et environnementales dans sa stratégie globale et ses relations.

Elle contribue au développement durable.

A THM, les processus s'appuient sur les 7 questions centrales :



Une forte action de **recyclage des déchets papiers/cartons** qui permet :



**2 869kg** de papiers/cartons collectés  
(2509 kg en 2023)



**74kg** de gobelets collectés  
(38.5 kg en 2023)



**53 heures** d'emploi solidaire  
à une personne en difficulté

Ce recyclage a contribué à l'économie de :



**49 arbres**  
(43 en 2023)



**15 117 kWh** d'énergie de CO2  
(12 938 kWh en 2023)



**68 759 litres** d'eau  
(59 551 L en 2023)



**909 kg** de CO2  
(754 kg en 2023)

... **mais aussi** :



Mise en place de fontaine à eau



Création de jardins partagés



Accès au télétravail



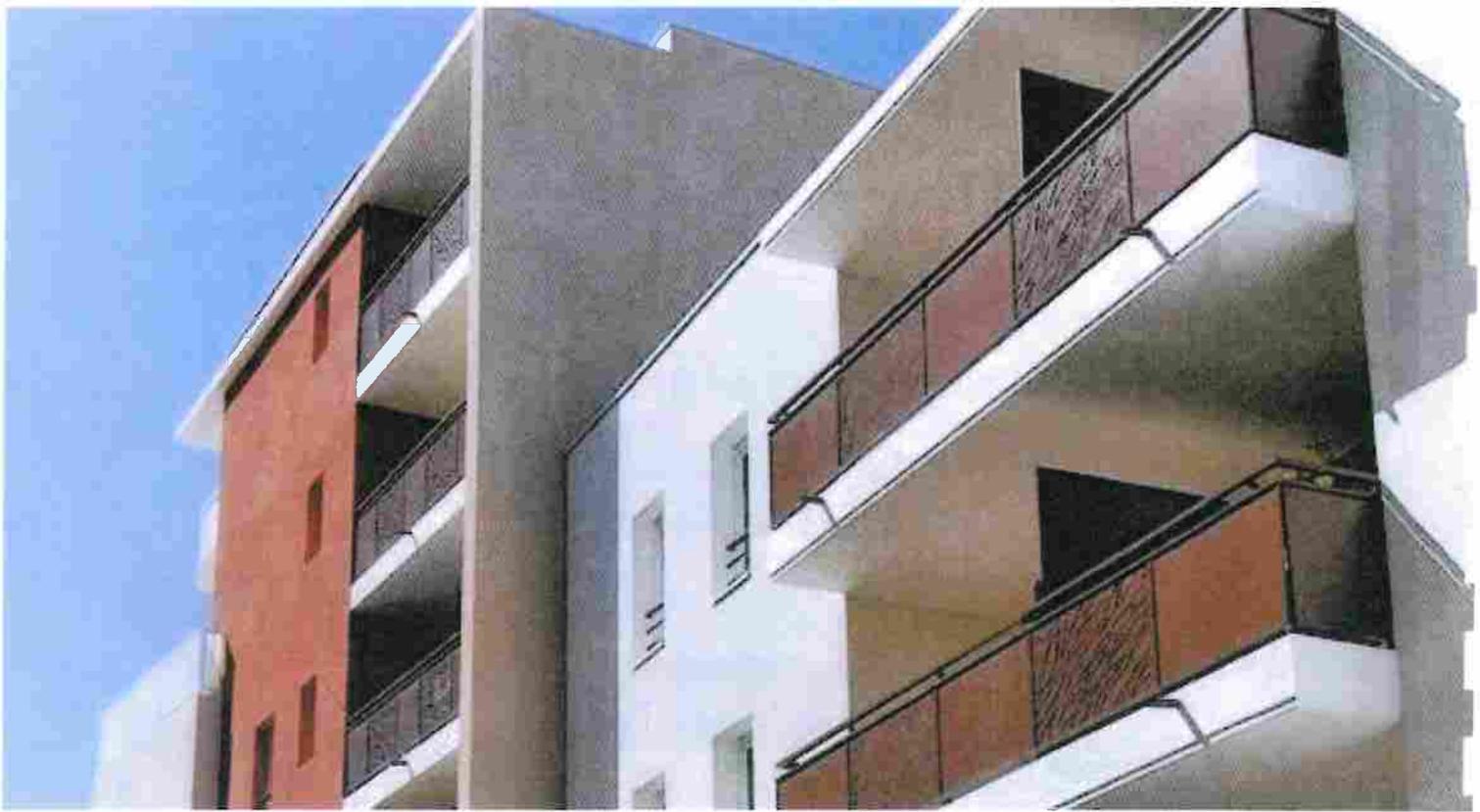
Déploiement des ampoules  
LED sur le patrimoine



Dématérialisation de l'activité EDL



10% de gaz consommé en  
gaz vert



# Rapport d'Activité Exercice 2024

**Toulon Habitat Méditerranée**

Le Saint-Matthieu  
Avenue Franklin Roosevelt – BP 1309  
83076 – Toulon Cedex

04 94 03 85 00