



Toulon Habitat Méditerranée

**LIVRET
D'ACCUEIL**

**RESIDENCE L'EPEAUTRE
112 rue Mère Térésa
83500 LA SEYNE SUR MER**

BIENVENUE

Présentation de votre résidence



Bienvenue chez vous !

La Résidence « L'Epeautre » est située au 112 rue Mère Térésa sur la commune de La Seyne sur mer.

Elle est composée de :



67 logements desservis par ascenseur sur 16 étages :

- 1 logement de type 3
- 66 logements de type 4



Parking attenant à l'immeuble avec places de stationnement disponibles



1 local pour les ordures ménagères commun situé devant l'entrée de l'immeuble.

Localisation et Proximité



Votre résidence est insérée en limite d'une zone commerciale et offre beaucoup de commodités :



À PIED

Grandes surfaces et commerces : pharmacie, presse, vêtements
Espace de santé (centre de consultation SOS médecins, Clinique Cap d'Or)
Espaces sportifs : (Stade Raymond Januzzi, Stade Lery)



TRANSPORTS EN COMMUN

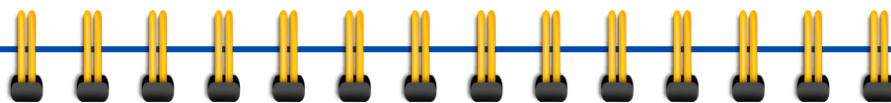
Un arrêt de bus « MESSIDOR » est situé au pied de l'immeuble et dessert l'agglomération Toulonnaise avec les lignes 12 et 70.



ACCES

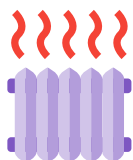
A cinq minutes de l'accès A50, à dix minutes du centre de La Seyne sur mer, à quelques minutes des zones d'emploi de la Seyne et la zone des Playes.

Les principaux équipements



Cette résidence a été rénovée et vous offre des équipements de qualité, choisis avec soin. Elle est sécurisée avec contrôle d'accès et vidéophone.

Les pièces, très lumineuses, sont agréables à vivre.



CHAUFFAGE ET EAU CHAUDE :

Assurés par une chaudière collective.

La distribution de chauffage à l'intérieur du logement est réalisée par des radiateurs à eau chaude.



EAU FROIDE :

Vous devez prendre votre abonnement directement auprès de LA SEYNOISE DES EAUX.



VENTILATION MECANIQUE CONTROLEE :

Bouches d'extraction dans les salles de bains, toilettes et cuisines et grilles de prises d'air frais dans les autres pièces.



ATTENTION : Ces prises d'air et bouches ne doivent en aucun cas être obturées.



FIBRE OPTIQUE :

La résidence est équipée de la fibre, vous permettant une connexion internet en très haut débit.

Contactez votre fournisseur d'accès internet.

Votre sécurité



Pour assurer votre sécurité, Toulon Habitat Méditerranée a installé une **porte à sécurité renforcée** à l'entrée de votre immeuble.

Elle possède des aimants qui empêchent qu'elle soit forcée.

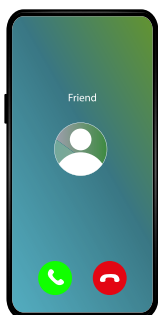
Elle est équipée d'un système de contrôle d'accès, élément essentiel pour assurer la sécurité et la gestion efficace des entrées dans votre immeuble.



Pour entrer, il vous suffit de passez votre **badge** devant le lecteur.



Vos visiteurs sélectionnent votre nom à l'aide des flèches et vous appelle.



- L'interphone vous appelle sur votre téléphone fixe ou portable.
- Votre téléphone sonne et le n° de l'interphone s'affiche :
06.16.05.83.76.
- Vous décrochez et parlez avec votre visiteur.
- Appuyez sur la touche * de votre téléphone pour lui ouvrir la porte.



Pensez à enregistrer le N° de téléphone de l'interphone sur votre téléphone !

Pour configurer votre application « Mon Interphone », regardez la vidéo en flashant le QR Code :



Des prestations de proximité



Les **prestations de nettoyage** des halls, cages d'escaliers, paliers et ascenseurs sont réalisées 2 fois par semaine.

Pour conserver votre immeuble propre, veillez à ne rien laisser traîner et bien fermer vos sacs poubelles avant de les déposer dans les conteneurs prévus devant votre immeuble.



Un dispositif de gestion des pannes de vos ascenseurs sera bientôt disponible.

L'entreprise sera informée en temps réel des pannes et pourra donc procéder aux réparations plus efficacement.



Des conteneurs spécifiques pour les ordures ménagères sont également disponibles proche de chez vous.



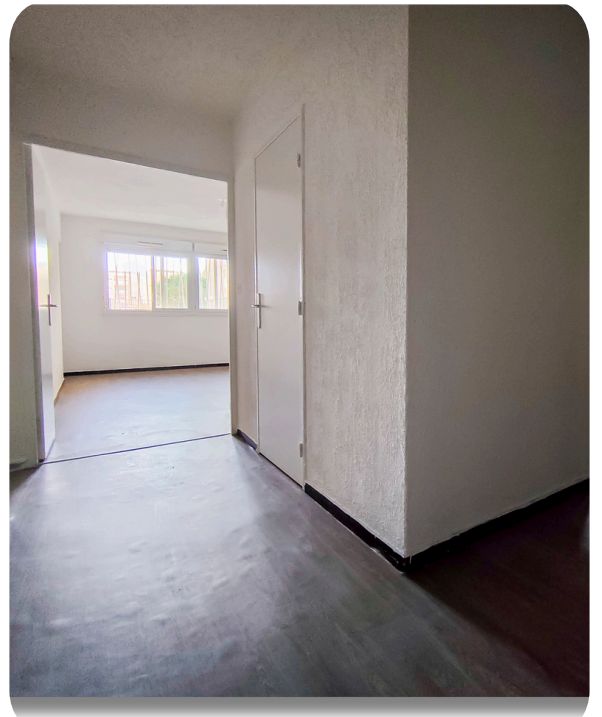
Un doute sur les réparations locatives ?

En tant que locataire, vous avez la charge de l'entretien courant et des petites réparations de votre logement.

Pour savoir **Qui fait quoi ?**, flashez le QR Code



Un petit aperçu



Un exemple d'appartement



Visite virtuelle, cliquez-ici

Bon À SAVOIR



Vos interlocuteurs à Toulon Habitat Méditerranée

Toulon Habitat Méditerranée met à votre disposition une équipe de proximité qui est à votre écoute et vous accompagne tout au long de votre parcours locatif.



Des équipes à votre écoute !

Pour toute demande administrative ou technique rencontrée dans votre logement :

Contacter notre **Centre de Relation Locataires** au **04.94.03.85.00**

Un opérateur vous répondra et prendra votre réclamation de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30 du lundi au vendredi.

En cas d'urgence ou problématiques techniques majeures (fuite d'eau importante ou inondation, panne...), tous les jours de 17h à 8h, les week-ends et jour fériés :

Vous pouvez contacter le **service d'astreinte** au **06.74.51.85.80.**



Un **bureau de proximité** est également disponible dans votre quartier :

Rez-de-chaussée de l'immeuble Berthe C, place Emile ADJEDJ.

Nos agents d'accueil recueilleront vos demandes techniques de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30 du lundi au vendredi.

Le **responsable de proximité** est votre interlocuteur privilégié pour la vie courante de votre immeuble et traiter vos demandes techniques.



Le **gestionnaire de recouvrement** est là pour vous aider dans vos démarches de paiement de loyers et peut vous aider.

La **conseillère sociale** est là pour vous accompagner si vous êtes confrontés à des difficultés familiales, sociales ou financières.



Mon ESPACE LOCATAIRE



Restez informé et acteur de vos démarches !

Visitez notre **site internet** www.thmed.com pour rester informé de l'actualité proche de chez vous et télécharger le guide locataire !

Pensez également à nous informer si vous changez de numéro de téléphone, nous vous envoyons des **SMS** pour vous informer !



Un **service en ligne** accessible 24h/24 et 7j/7 est mis à votre disposition depuis votre PC, tablette ou smartphone.

N'hésitez plus, cet espace est entièrement sécurisé et personnel. Il vous permet de consulter les informations de votre logement et réaliser vos démarches utiles :



Consultez votre compte locataire



Payer votre loyer



Télécharger vos avis d'échéances et quittances



Modifier vos données personnelles

Rendez- vous sur www.thmed.com

et cliquez sur **MON ESPACE LOCATAIRE**

ou télécharger l'**application mobile gratuite** disponible sur PlayStore (dernière version IOS obligatoire) ou AppStore sous le nom de Toulon Habitat Méditerranée

- Cliquez sur : **S'INSCRIRE**
- Complétez les informations suivantes :
 - Numéro client
 - Nom du signataire (en lettres capitales)
 - Prénom du signataire
 - Date de naissance
 - Adresse mail
 - Mot de passe à créer (au moins 8 caractères et 2 chiffres)
- Acceptez les conditions générales d'utilisation
- Cliquez sur : **CRÉER MON COMPTE**

Votre compte est désormais actif !

A bientôt
MERCI !



Toulon Habitat Méditerranée

171 avenue Franklin Roosevelt

04 94 03 85 00

contact@thmed.com

www.thmed.com



VOTRE AVIS COMPTE ★★★★★

Après le traitement de vos réclamations, vous recevrez une enquête de satisfaction par mail. N'hésitez pas à vous exprimer pour nous aider à améliorer nos services !